

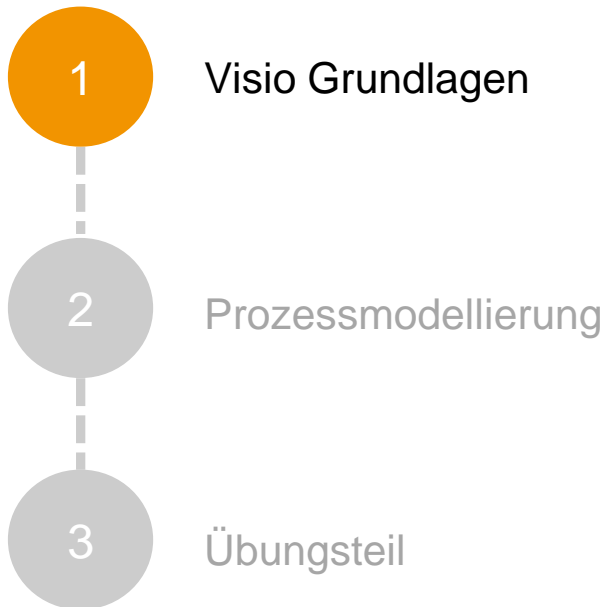


Studentische  
Unternehmensberatung  
Karlsruhe

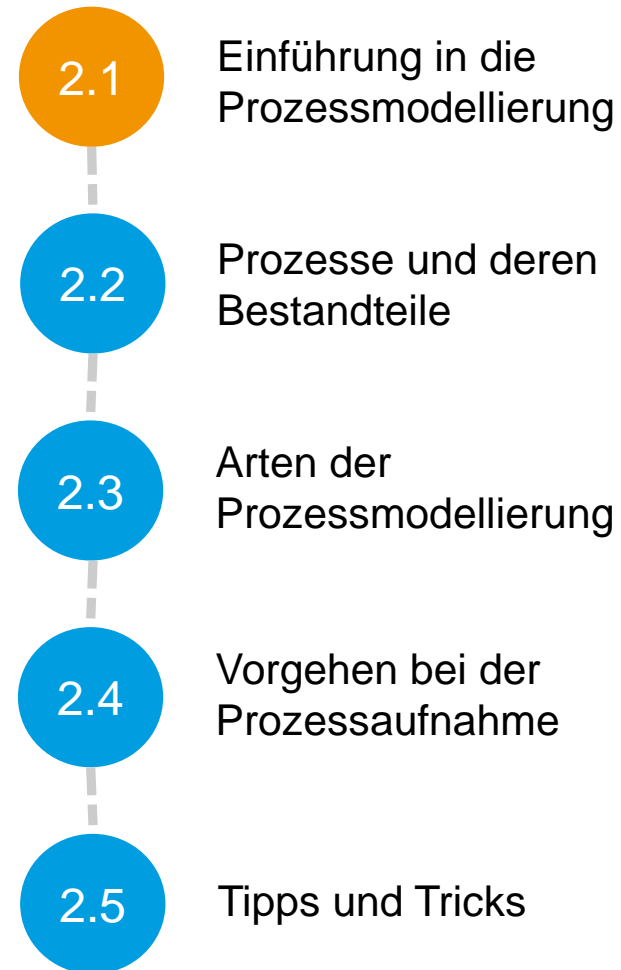
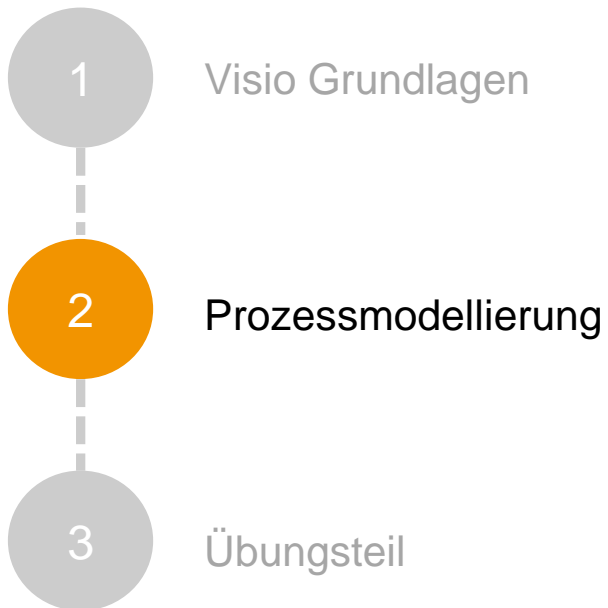


# Visio Schulung

# Agenda



# Agenda



Es werden drei Prozessarten unterschieden: Kernprozesse, Managementprozesse und Supportprozesse.

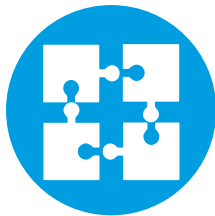
## Prozessarten

2.2

Prozesse und deren Bestandteile

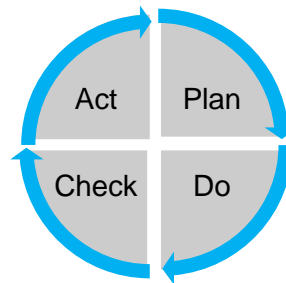
### Kernprozesse

- Leiten sich aus der **Kernkompetenz** des Unternehmens ab
- In Kernprozessen findet die **Wertschöpfung** statt
- Kernprozesse dienen der Erfüllung von **Kundenwünschen**
- Z. B. Produktion von Autos bei einem Autohersteller



### Managementprozesse

- Dienen der **Steuerung und Kontrolle** von Kern- und Supportprozessen
- Z. B. Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Personalführung, Risikomanagement, Strategiefindung etc.



### Supportprozesse

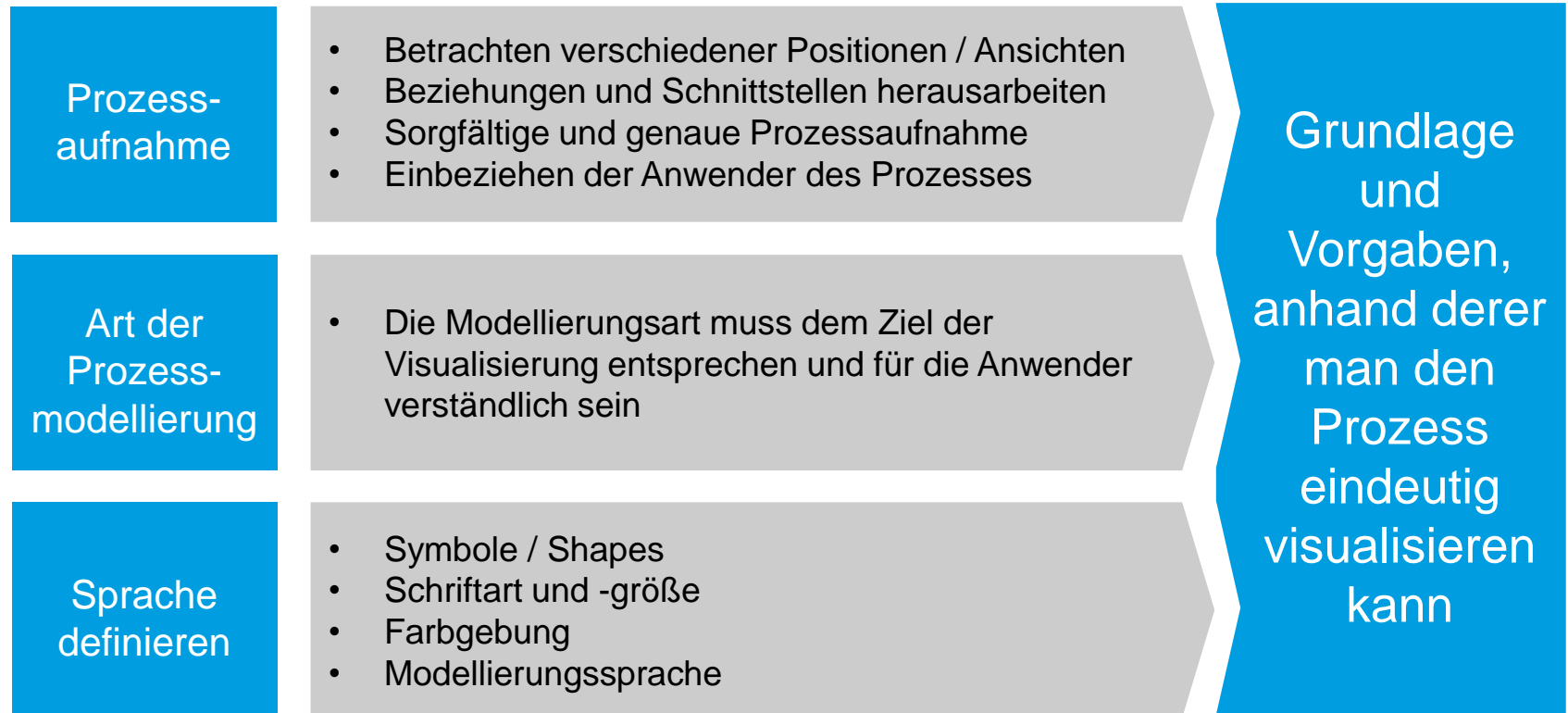
- Kein direkter Kundennutzen
- Tragen **indirekt** zur **Wertschöpfung** bei
- Können **leicht ausgelagert** werden
- Z. B. Buchhaltung, Personalwesen, Datenverarbeitung etc.



Eine sorgfältige Vorbereitung und die Definition der Rahmenbedingungen der Visualisierung bietet ein großes Potential zur Zeitersparnis.

## Grundlagen schaffen

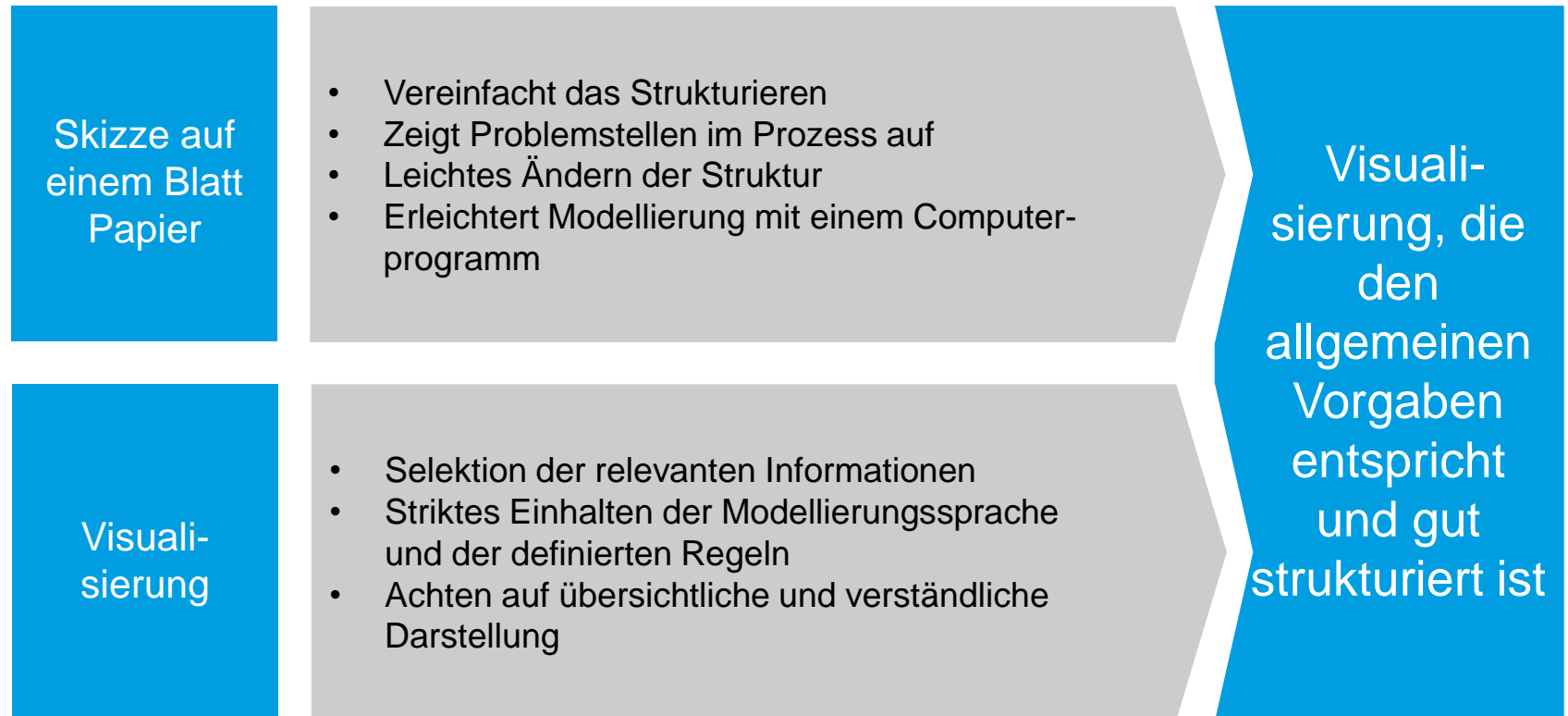
2.5 Tipps und Tricks



Das Skizzieren des Prozesses auf einem Blatt Papier erleichtert das Finden von Problemstellen, die bei der Visualisierung Probleme bereiten können.

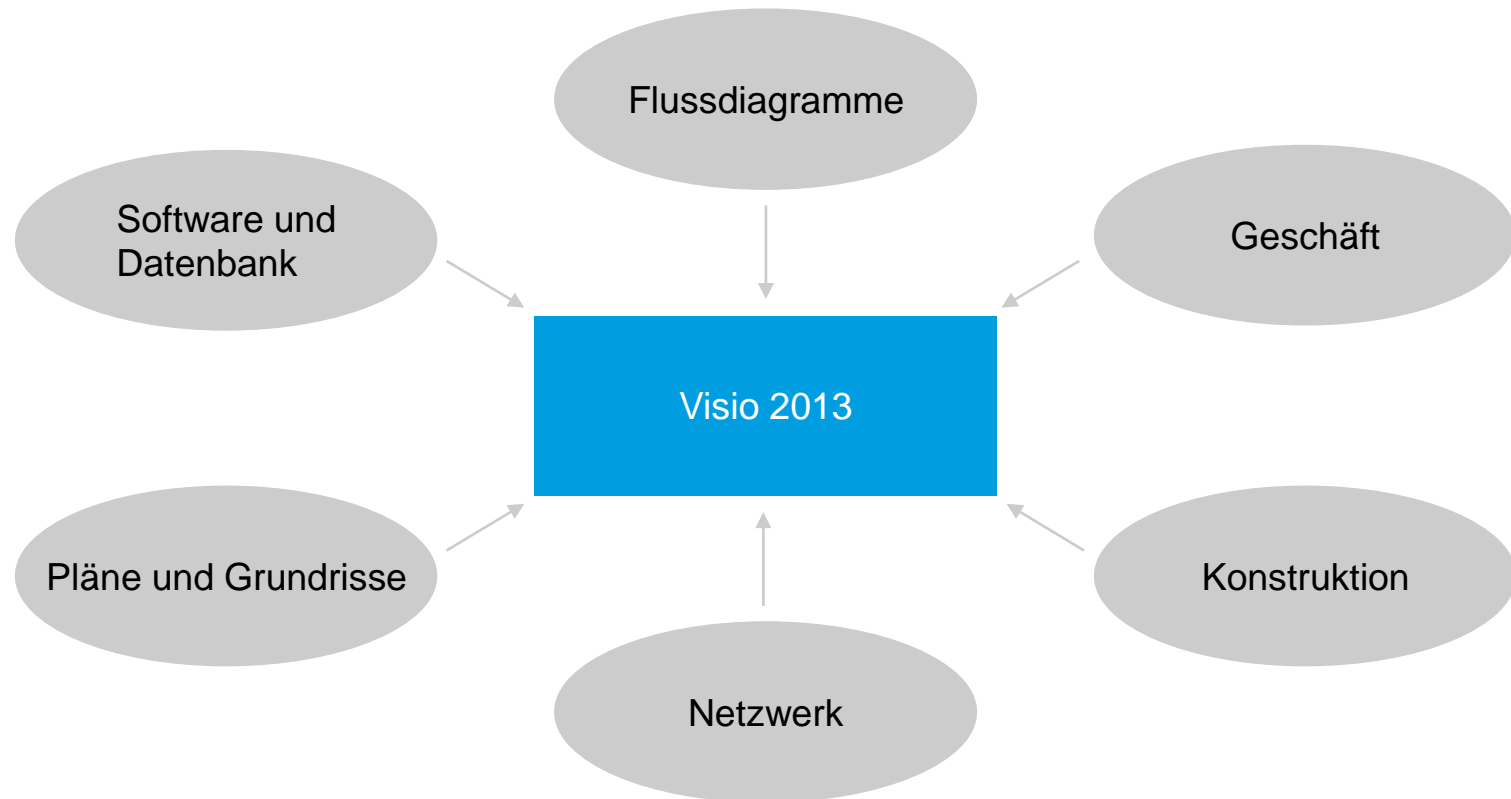
## Visualisieren

2.5 Tipps und Tricks



Microsoft Visio bietet eine Vielzahl von Standardvorlagen zur Abbildung verschiedener Bereiche und Tätigkeiten.

## Visio Vorlagenkategorien





Vielen Dank!

[Kontakt](#)

Diese Unterlagen wurden von delta Karlsruhe GmbH erstellt und sind somit Eigentum dieser Gesellschaft.  
Das Kopieren oder Publizieren dieser Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der delta Karlsruhe GmbH gestattet.